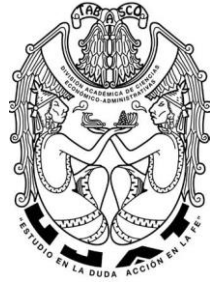




Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

División Académica de Ciencias Económico Administrativas



Informe sobre la semana de la administración

Nombre:

Yuliana Vázquez García.

Asignatura:

Investigación de operaciones

Docente:

Cesar Andes González Hernández.

Fecha:

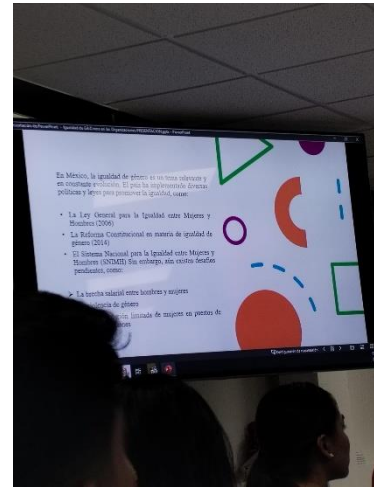
03 Noviembre 2024

Contenido

Conferencia “La igualdad de genero en las organizaciones”	3
Conferencia “Liderazgo para el bienestar”	5
Conferencia “CONLA estudiantil”	7
Taller para estudiantes de administración formación, desarrollo de capacitación de los recursos humanos	9
Conferencia “Segundo panel de mujeres empresarias”	11
Conferencia “ Casos de éxito: Empresa Guayaberas El Linaje”	13
Conferencia “Taller para estudiantes de administración formación, desarrollo y capacitación de los recursos humanos”	15
Conferencia “ De emprendedor a empresario”	17

Conferencia “La igualdad de genero en las organizaciones”

Como primera conferencia a tenemos “La igualdad de género en las organizaciones” impartida por la Mtra. Raquel Lopez Garcia, la Mtra. Adrian Esmeralda Acosta Toraya y la Dra. Herminia Banda Izeta, en la cual se nos presentó un tema sobre la igualdad en las empresas, pero no sólo igualdad hacia las mujeres si no también hacia los hombres, buscando recortar la brecha salarial, no dejando de lado todas las



oportunidades de crecimiento en la organización, ya que aun hay empresas que catalogan el hecho del género, para brindar una mejor oportunidad laboral, generalmente se le brinda a la mujer menos oportunidades para puestos de mayor rango.

Durante la conferencia hubo un puesto en específico que me hizo reflexionar, fue el de las enfermeras y enfermeros y como justo en este puesto las mujeres tiene mayores oportunidades, ya que casi siempre se ve como responsable a una mujer y que el puesto lleva como nombre “jefa de enfermeras” resaltando así el hecho de que solo una mujer es apta para este puesto, pero si nos vamos a ser el director de hospital, este puesto generalmente se les daba a los hombres, hoy en día ya es más posible que una mujer pueda ser nombrada como directora de un hospital, aunque siguiendo con este análisis del área de la salud, a pesar de que se prefieren mujeres en el área de enfermeras y que se les da oportunidades, se sabe que este puesto es despreciado muchas veces por los doctores, ya que las categorizan como un puesto inferior a ellos y de no importancia.

También pudimos ver debates sobre los géneros de las palabras, es decir que si el título debe decir licenciada o licenciado, doctor o doctora, maestro o maestra, y el caso que más

resonó durante este tiempo es el caso de nuestro país, tener por primera vez una presidenta, o debería decir presidente, este es un tema aun muy controversial al no haber algo reglamentado que nos diga si es “la presidenta” o “la presidente”.

Conferencia “Liderazgo para el bienestar”

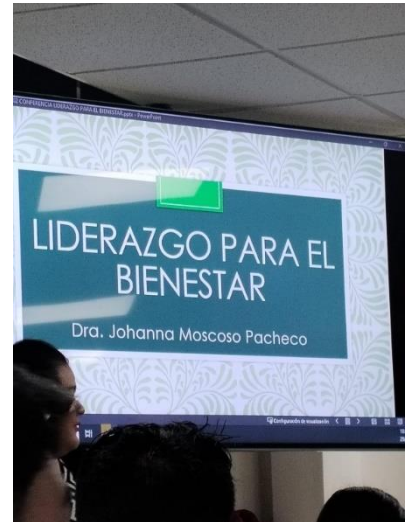
Como segunda conferencia tenemos “Liderazgo para el bienestar” impartida por la Dra. Johanna Moscoso Pacheco, la cual, nos habló amplemente sobre la manera en que se debe trabajar, y como es que se debe mantener el bienestar dentro de la organización.

Una de las problemáticas que se presentan para poder trabajar armoniosamente es que los trabajadores consideran que tienen trabajar en exceso no logran disfrutar o realizar sus actividades de la mejor manera.

Durante esta conferencia se comentó que en México el 97% de las empresas cuentan con servicios de bienestar que ayudan al cuidado de la salud del personal, y algunas de estas son el check-up médico, examen de la vista, campañas de vacunación, membresías a clubes, o gimnasios, entre otras. También el 94% de las empresas capacitan al personal en salud mental, manejo de estrés, desarrollo de hábitos saludables. Y el 91% de las empresas realizan campañas de promoción de hábitos saludables tales como la alimentación, descanso, ejercicio u otros.

Tenemos que el 88% de las empresas capacitan a sus líderes con enfoques que apoyan el liderazgo positivo, 75% capacitan a sus líderes para la gestión de equipos remotos e híbridos.

Todo esto nos ayuda a analizar que es lo que necesitamos dentro de nuestra empresa para que los empleados puedan trabajar de una mejor manera, tal como favorecer la tolerancia a



la incertidumbre y el cambio, fomentar un propósito y unos valores con trascendencia, simplificar procesos en beneficio de la flexibilidad y la autonomía, convertir el bienestar en una lovemark para atraer y fidelizar talento, medir el bienestar e integrarlo en la evaluación del desempeño.

Conferencia “CONLA estudiantil”

En esta conferencia tenemos como ponentes a el estudiante jiorly Blanquet y al estudiante Pablo Alexis, con el tema “fortaleciendo a las MIPYMES: Perspectivas Financieras y de Gestión para el siglo XXI; en la cual podemos ver la visión Administrativa y la visión financiera, ya que no es una menos que otra si no van de la mano .

Tenemos una situación actual en la que presentamos la falta de importancia de los empresarios a la administración, ya que se cree que es innecesario pero tener una buena administración nos ayuda a gestionar los recursos , ya sea financieros, humanos, muebles, inmuebles, entre otros y esto nos hace que lo hagamos de manera efectiva, haciéndolas, as atractivas para inversionistas y bancos, ya que al tener este orden la empresa se puede ver mucho más establecida en el mercado y con un soporte en caso de caos.

Como primer punto tenemos la realidad Administrativa, y esta se enfoca en el cuidado de los recursos humanos ya que generalmente en las MIPYMES no se tienen manuales de puestos, ni una capacitación formal, ya que tienden a subestimar la importancia de un sistema administrativo robusto y estratégico al iniciar sus operaciones y todo esto debido a una concentración excesiva en la rentabilidad a corto plazo o en la operación cotidiana.

La importancia de la implementación de prácticas Administrativas sólidas permite construir una base organizacional, que nos facilite la sostenibilidad, que facilite el crecimiento ordenado, y qué mejore la residencia de la empresa ante los retos y oportunidades.

La relevancia de la administración se puede mejorar al crear e implementar programas de capacitación especializados en administración para MIPYMES , con un enfoque en gestión estratégica, financiera y operativa, todo esto nos ayudará a entender mejor porque

necesitamos establecer no sólo las finanzas al emprender si no también tener claros nuestros objetivos y como es que queremos presentarle nuestro servicio o producto a nuestros clientes y como el personal debe trabajar y como realizar sus actividades .

Taller para estudiantes de administración formación, desarrollo de capacitación de los recursos humanos

En el cual el primer tema que vimos fue los antecedentes de la capacitación, ya que esta nos ayudará a tener en un buen nivel de conocimiento a nuestros trabajadores, y un concepto importante es el El DNC (Diagnóstico de Necesidades de Capacitación) es un proceso clave en la gestión del talento y el desarrollo organizacional, ya que permite identificar las brechas de competencias y conocimientos dentro de una empresa o institución.



Este diagnóstico no solo revela qué habilidades faltan o necesitan ser mejoradas en el personal, sino que también ayuda a la organización a dirigir sus recursos de capacitación de forma estratégica. Desde esta perspectiva, el DNC es mucho más que un procedimiento técnico; es una herramienta que conecta la visión organizacional con el desarrollo individual de los empleados.

Reflexionando sobre el DNC, se puede observar su papel en la creación de una cultura de aprendizaje y mejora continua. Al identificar y comunicar las necesidades de capacitación, la organización reconoce y valora el crecimiento profesional de su gente. Esta práctica refuerza el compromiso mutuo, haciendo que los empleados sientan que su desarrollo es prioritario, mientras la organización se beneficia de una fuerza laboral más competente y adaptada a sus objetivos.

Sin embargo, llevar a cabo un DNC efectivo no es una tarea simple. Es necesario un enfoque amplio y flexible, capaz de analizar no solo los conocimientos técnicos sino también habilidades blandas, como liderazgo, comunicación y adaptabilidad. Si bien muchas organizaciones suelen centrarse en los aspectos técnicos, el DNC invita a observar a los colaboradores como personas integrales, cuyas necesidades van más allá del conocimiento operativo.

Conferencia “Segundo panel de mujeres empresarias”

En esta conferencia se tuvo como tema central fue “Historias de éxito local: Como emprender en nuestro estado y convertir ideas en negocios exitosos” dirigida por la dra. Aída Dinorah García Álvarez y teniendo como invitadas a la CEO Johana Pérez Dolores de Churrera porfirio a la CEO Gabriela Jiménez Cortes de Go restaurantes y de Picnic todo en repostería y a la CEO Alejandra Bueno Villegas de Cholería de origen.

Estas tres mujeres nos dieron un aprendizaje único, porque dos de las 3 vienen de abajo, es decir, que cuando iniciaron solo fue una idea, que luego volvieron realidad, y qué igual hubieron muchos tropiezos, dificultades y como están se pueden superar y es demasiado interesante que generalmente se cree que cuando se emprender se hace solo, pero es algo en lo que concordaban todas que no hicieron esto solas, si no siempre tuvieron a alguien que las apoyo y acompañó durante todo este proceso, porque aunque sean la cara y las dueñas ellas reconocen que el mérito también se lo deben a alguien más y que sin esa ayuda no podrían haber estado donde están, porque es cierto que una persona puede tener ciertas cualidades pero necesitan capacidades y habilidades que tienen mejor desarrolladas y dominadas otras personas.



Una de las cosas que igual me impacto bastante , es como la CEO Alejandra nos hizo vivir una experiencia junto con un chocolate, todo esto mientras nos contaba la historia de un negocio que se creó solamente con una piedra, y con esto simplemente se originó de una idea que tuvo una inversión mínima y desde una necesidad ya que la ciudad era poco conocida y con pocas oportunidades laborales al no ser un lugar turistico, la cual actualmente genera ganancias altas ya que se hace un evento cada año con fans.

Conferencia “ Casos de éxito: Empresa Guayaberas El Linaje”

Esta conferencia fue dirigida por C. Sandra Luz Serafin Vega y C. Francisco Javier Gomez Nogueda los cuales son esposos y juntos fundaron esta empresa, y pensaríamos que solo es una prenda pero ello se enfoca y no solo realizar una prenda sino



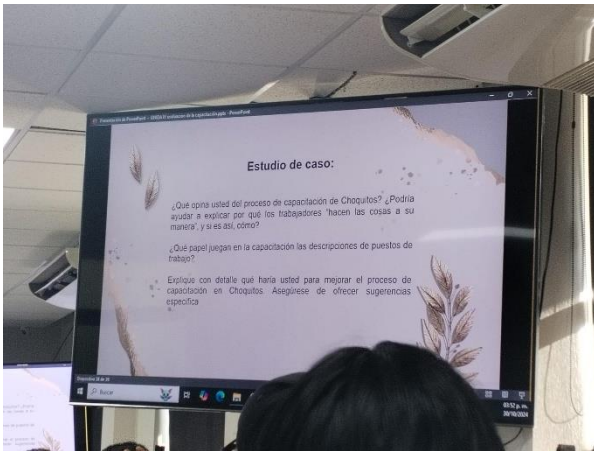
también en personalizarla y ponerle la esencia de la persona la cual la va a aportar además cuentan con un equipo de personas altamente capacitadas en las cuales hacen bordados exclusivos para cada cliente Y de igual forma tienen un enfoque en el cual no solamente realizan estas guayaberas sino que también que este de acorde a las medidas de nuestro cuerpo ya que cada uno tiene una complección diferente Hasta el momento no contaba con el conocimiento de hasta dónde debe llevar los cortes costuras y cuántas bolsas reportar esta prenda además que no solamente se enfocan en esto sino también en el tipo de tela en la parte de necesidades exclusivas de cada cliente ya que se enfocan en las alergias o preferencias de telas Para que esta persona se pueda sentir mucho más cómoda y además también venden su prenda para complementar esta la cuales son los pantalones enfocados igual en variedades de tipos de telas y colores para hacer este conjunto típico y representativo de Tabasco.

Durante esta conferencia hubo momentos en los cuales fue súper interesante y algo en lo que me enfoqué mucho fue la manera en la cual ellos logran obtener la atención total de

este público ya que al no tener una conexión se busca crear esta y ellos lo lograron bastante bien ya que se informaron, y entre cosas comunes o llamativas para el público que tienen un promedio de edad de 20 a 25 años.

Conferencia “Taller para estudiantes de administración formación, desarrollo y capacitación de los recursos humanos”

Dirigido en esta ocasión principalmente por el Dr. Carlos David Zetina Perez en la cual pudimos aprender un poco más sobre las fases del proceso de administrativo y específicamente basado en la capacitación en la cual tenemos como primer punto lo operacional como segundo punto los recursos financieros como tercer punto el plan de capacitación como cuarto la ejecución del programa de capacitación y por último el quinto paso que es la evaluación control y seguimiento.



Durante este segundo día de el taller pudimos observar 2 videos en los cuales el primero te llamó muchísimo la atención ya que se basó en una mala experiencia de un cliente al tener una muy mala atención por parte de el vendedor y obviamente

analizamos esta situación y cómo es que a pesar de que podamos tener un buen mercado si este no lo cuidamos o No los tratamos de una manera correcta lo podemos perder y es una manera de llevar a la quiebra a nuestra empresa pero no solo eso sino también buscamos el analizar cómo se puede mejorar esta situación mediante a través de capacitaciones y cuál sería la más efectiva para este tipo de situaciones y además Por último evaluamos cómo es que se sentía el cliente o cuáles fueron las emociones que dominaron ya que se puede darte diversas formas porque simplemente el cliente puede pensar que el vendedor tiene un mal día o que lo está discriminando o que simplemente no quiere trabajar entre otras cosas.

Por último tuvimos varias tareas como lo fue un documento además de un caso práctico en el cual nos ponían una situación de una empresa llamada choquitos y cómo es que los empleados no lograban captar las ideas que su jefe les planteaba para desarrollar los proyectos y gracias a esto estaban teniendo conflicto varias áreas Y no se podían cumplir los objetivos.

Conferencia “ De emprendedor a empresario”

Esta conferencia fue importada por el ingeniero Erick Pelaez Ruiz siendo el Vicepresidente Nacional Jóvenes Empresario CONCANACO SERVYTUR MEXICO y durante esta presentación fue muy entretenida, ya que para empezar hicimos



actividades de relajación lo que nos hizo conectar para poder prestar atención durante toda la conferencia, realizar todas estas actividades hacen que nuestra mente olvide completamente todo lo que estamos haciendo y tomemos un nuevo enfoque por lo cual entiendo el fin de esta actividad llegué todos estos temas durante toda la semana son de suma importancia y principalmente esta conferencia fuera de la conexión que logré tener El expositor también los temas que se desarrollaron fueron de suma importancia porque siempre cuando una persona decide emprender dice que es dueño del negocio y es correcto pero cuando somos emprendedores somos todólogos por lo tanto somos autoempleados y necesitamos esforzarnos para poder lograr ser dueños de negocios que qué es esto una persona que Simplemente puedes disfrutar de las ganancias qué genera nuestra empresa.

Para poder hacer así crecer esta empresa tenemos que seguir ciertos pasos en los cuales pasaremos de ser un soñador ser un emprendedor de ahí un auto empleado y por último la fase 3 qué es la parte de un empresario Y tenemos la última fase que es la fase 4 que es cuando ya somos empresarios exitosos que los cuales ya innovamos creamos expansiones

una sificación de los productos oportunidades nuevas de negocios y bases tecnológicas dentro de nuestro mercado.

En esta conferencia no solo hablamos de cómo serlo sino de la pasión que tenemos por nuestra idea ya que un empresario debe tener más que un interés casual en el negocio, ya que durante el camino siempre hablan obstáculos y problemas a vencer, ya que si no tienen pasión el negocio no tendrá éxito.